

Πολιτική Ποιότητας

Κύριο μέλημα και γενικός αντικειμενικός σκοπός της Πολιτικής μας είναι η **συνεχής βελτίωση των επιχειρηματικών μας επιδόσεων**, με ταυτόχρονη **δημιουργία προστιθέμενης αξίας για τους πελάτες μας**, λαμβάνοντας υπόψη τους ισχύοντες κανονισμούς, τις απαιτήσεις ασφάλειας και υγιεινής για το πόσιμο νερό, αλλά και τις ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις. Ειδικότερα, οι επιμέρους αντικειμενικοί σκοποί Ποιότητας της εταιρείας μας είναι:

- Η διαρκής ανάπτυξη και βελτίωση των επιχειρηματικών μας επιδόσεων
- Η μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των πελατών μας.
- Η συμβολή στην ανάπτυξη καινοτομικών προϊόντων παραγωγής νερού

Για να επιτευχθούν όλα τα παραπάνω η εταιρεία ΙΚΜΑΙΟΣ ΙΚΕ έχει εγκαταστήσει, εφαρμόζει και βελτιώνει συνεχώς ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο συμμορφώνεται με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015. Η Διοίκηση της ΙΚΜΑΙΟΣ ΙΚΕ εκτιμά πως το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας είναι ουσιαστικό μέσο ενδυνάμωσης της Επιχειρηματικής θέσης της λόγω:

- Της συνεχούς βελτίωσης της Ποιότητας των υπηρεσιών της
- Της μείωσης του κόστους
- Της αποδοτικότερης οργάνωσης
- Του καλύτερου κλίματος στην Εταιρεία

Το πλαίσιο και ο μηχανισμός για τον καθορισμό και την ανασκόπηση των αντικειμενικών σκοπών και στόχων Ποιότητας τίθεται στις τακτικές ανασκοπήσεις του Συστήματος από τη Διοίκηση. Η συνεχής βελτίωση των ποιοτικών επιδόσεων και η πρόληψη των προβλημάτων - μη συμμορφώσεων, προϋποθέτουν τη συνειδητοποίηση και τον συστηματικό έλεγχο σε κάθε επιμέρους διεργασία και ως σύνολο. Ο τρόπος που χρησιμοποιούμε για να ελέγξουμε τις διεργασίες απαιτεί:

- Σαφή προσδιορισμό υπευθυνότητας και αρμοδιοτήτων για κάθε διεργασία αλλά και για κάθε θέση εργασίας.
- Γραπτή τεκμηρίωση του τρόπου που εκτελούνται οι εργασίες (Διαδικασίες, Οδηγίες Εργασίας, Οδηγίες Ελέγχου κλπ), όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.
- Συνεχή έλεγχο των αναγνωρισμένων διεργασιών.
- Τήρηση γραπτών στοιχείων που αποδεικνύουν την Ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών.
- Εκπόνηση προγραμμάτων για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών και στόχων Ποιότητας.
- Διαδικασία ώστε να μαθαίνει η εταιρεία από τα λάθη της, να φροντίζει συστηματικά να μην επαναλαμβάνονται (Διορθωτικές Ενέργειες) και να βελτιώνει συνεχώς τις λειτουργίες της, αλλά και δημιουργία πλαισίου για την πρόληψη λαθών.

Η Διοίκηση της ΙΚΜΑΙΟΣ ΙΚΕ δεσμεύεται για:

- Την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων
- Τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Ποιότητας και
- Την κοινοποίηση των αντικειμενικών σκοπών και στόχων στους εργαζομένους.

Εκ μέρους της Διοίκησης
Σωφρόνιος Καμαρίδης

Έκδοση Πολιτικής: 01.06.2020